

Số: /KH-UBND

Mường Khương, ngày tháng 02 năm 2021

KẾ HOẠCH

Triển khai, duy trì, áp dụng, cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN 9001:2015 vào hoạt động tại Ủy ban nhân dân thị trấn Mường Khương năm 2021

Thực hiện Kế hoạch số 23/KH-UBND ngày 3/02/2021 của UBND huyện Mường Khương về việc ban hành Triển khai, duy trì, áp dụng, cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN 9001:2015 vào hoạt động của các cơ quan, đơn vị thuộc hệ thống hành chính nhà nước huyện Mường Khương năm 2021. Ủy ban nhân dân thị trấn Mường Khương xây dựng Kế hoạch như sau:

I. MỤC TIÊU, ĐỐI TƯỢNG THỰC HIỆN

1. Mục tiêu

Thực hiện có hiệu quả việc áp dụng, duy trì, cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015, nâng cao hiệu quả giải quyết thủ tục hành chính hỗ trợ cho công tác cải cách hành chính.

Đảm bảo 100% thủ tục hành chính được giải quyết đúng quy định, công khai, minh bạch, thuận lợi, hiệu quả.

2. Đối tượng thực hiện

Ủy ban nhân dân thị trấn, thực hiện áp dụng, cải tiến, duy trì hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015.

II. NỘI DUNG

1. Tiếp tục thực hiện áp dụng, duy trì và cải tiến HTQLCL theo yêu cầu của Tiêu chuẩn Quốc gia TCVN ISO 9001:2015 đảm bảo tính hiệu lực, hiệu quả tại đơn vị. Đưa ứng dụng công nghệ thông tin vào hoạt động, xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến hệ thống quản lý chất lượng nhằm đáp ứng yêu cầu cải cách hành chính.

2. Thực hiện phân công lãnh đạo, cán bộ, công chức phụ trách công tác ISO theo quy định.

3. Tổ chức tự kiểm tra hoạt động duy trì, cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN 9001:2015 tại trụ sở Ủy ban nhân dân thị trấn.

4. Giải quyết các TTHC theo đúng quy trình đã xây dựng.

5. Hoạt động cải tiến: Thu thập thông tin, giám sát và sử dụng thông tin liên quan đến mức độ hài lòng của tổ chức cá nhân đến liên hệ công tác; Đánh giá nội bộ; Hướng dẫn kiểm soát sự không phù hợp; khắc phục các nội dung còn tồn tại, công bố phù hợp tiêu chuẩn.

III. KINH PHÍ THỰC HIỆN

Thực hiện theo chế độ chính sách quy định hiện hành.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Ban chỉ đạo ISO thị trấn theo dõi, hướng dẫn, đôn đốc, kiểm tra giám sát việc triển khai thực hiện của các bộ phận chuyên môn vào quý IV.

- Là cơ quan thường trực Ban Chỉ đạo ISO thị trấn tham mưu xây dựng kế hoạch, mục tiêu chất lượng, kiểm tra và chủ trì thực hiện việc kiểm tra hoạt động xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng của UBND thị trấn.

- Đôn đốc các công chức chuyên môn thực hiện chế độ báo cáo tình hình áp dụng, duy trì, cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo kế hoạch để theo dõi, tổng hợp.

- Chủ trì, phối hợp với các công chức chuyên môn tổ chức đánh giá, phân loại kết quả thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính năm 2021 gắn với việc xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng.

2. Công chức Tài chính - Kế hoạch: Tham mưu UBND thị trấn đảm bảo kinh phí để triển khai thực hiện.

3. Lãnh đạo Đảng ủy, HĐND-UBND, MTTQVN và các đoàn thể, cá nhân liên quan có trách nhiệm triển khai nghiêm túc các nội dung Kế hoạch này.

Trên đây là Kế hoạch Triển khai, duy trì, áp dụng, cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN 9001:2015 vào hoạt động tại Ủy ban nhân dân thị trấn Mường Khương năm 2021. Đề nghị các đồng chí cán bộ, công chức triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- UBND huyện;
- Phòng Nội vụ;
- Lãnh đạo ĐU, HĐND, UBND thị trấn;
- Thành viên BCĐ ISO thị trấn;
- Lưu: VT, BCĐ.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Vàng Sảo Dũng